

Con
Porvenir App
tienes todo
a tu alcance.



Aquí te enseñamos
como usarla

ÍNDICE

¡Conoce las funciones que puedes hacer desde la App Porvenir!

1. | Ingreso
 1. Creación usuario desde la App
 2. Cambio de clave por olvido
 3. Cambio de clave voluntario
2. | Home
3. | Contacto Porvenir
4. | Pensión Voluntaria
5. | Cesantías
6. | Pensión Obligatoria
7. | Configuración huellas/Face ID





Tipo de identificación

Número de identificación

Contraseña

Ingreso por huella/Face ID

1. Ingreso

Ingresa con las credenciales de tu cuenta de la Zona Transaccional Afiliados. Si requieres crear tu usuario o restablecer tu contraseña puedes hacerlo directamente desde la App. Luego de tu primer ingreso podrás configurar la huella o face ID, dependiendo de tu dispositivo móvil.

1.1 Creación usuario desde la App



2

Selecciona "Si" para continuar con la creación de usuario

Selecciona "No" para desistir del proceso



1

Ingresa el tipo de identificación

Ingresa el número de identificación

Selecciona el botón "Continuar"



3

Selecciona el lugar de donde está ingresando

Selecciona el tipo de identificación

Ingresa el número de identificación

Ingresa tu número de celular

Ingresa la fecha de expedición de tu documento de identidad

Ingresa tu correo electrónico

Acepta los términos y condiciones de la APP Porvenir

Aceptar CAPTCHA

Selecciona el botón "Continuar" para continuar con el proceso

Selecciona el botón "Cancelar" para volver a la pantalla login del APP Porvenir

1.1 Creación usuario desde la App



Volver a la pantalla anterior

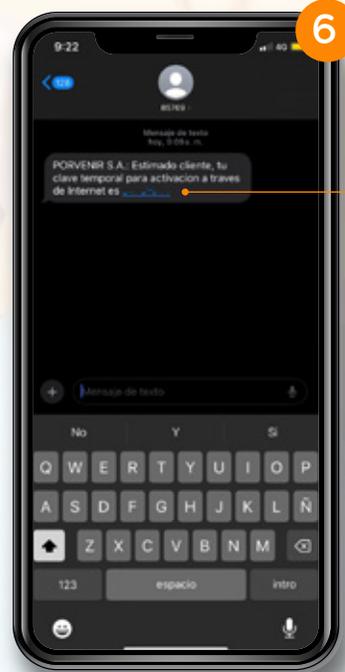
Selecciona el medio de tu preferencia para validar tu identidad (correo electrónico o SMS)

Selecciona el botón "Generar código" para continuar con el proceso



Te llegará un código de ocho dígitos a tu correo electrónico (según el que hayas elegido)

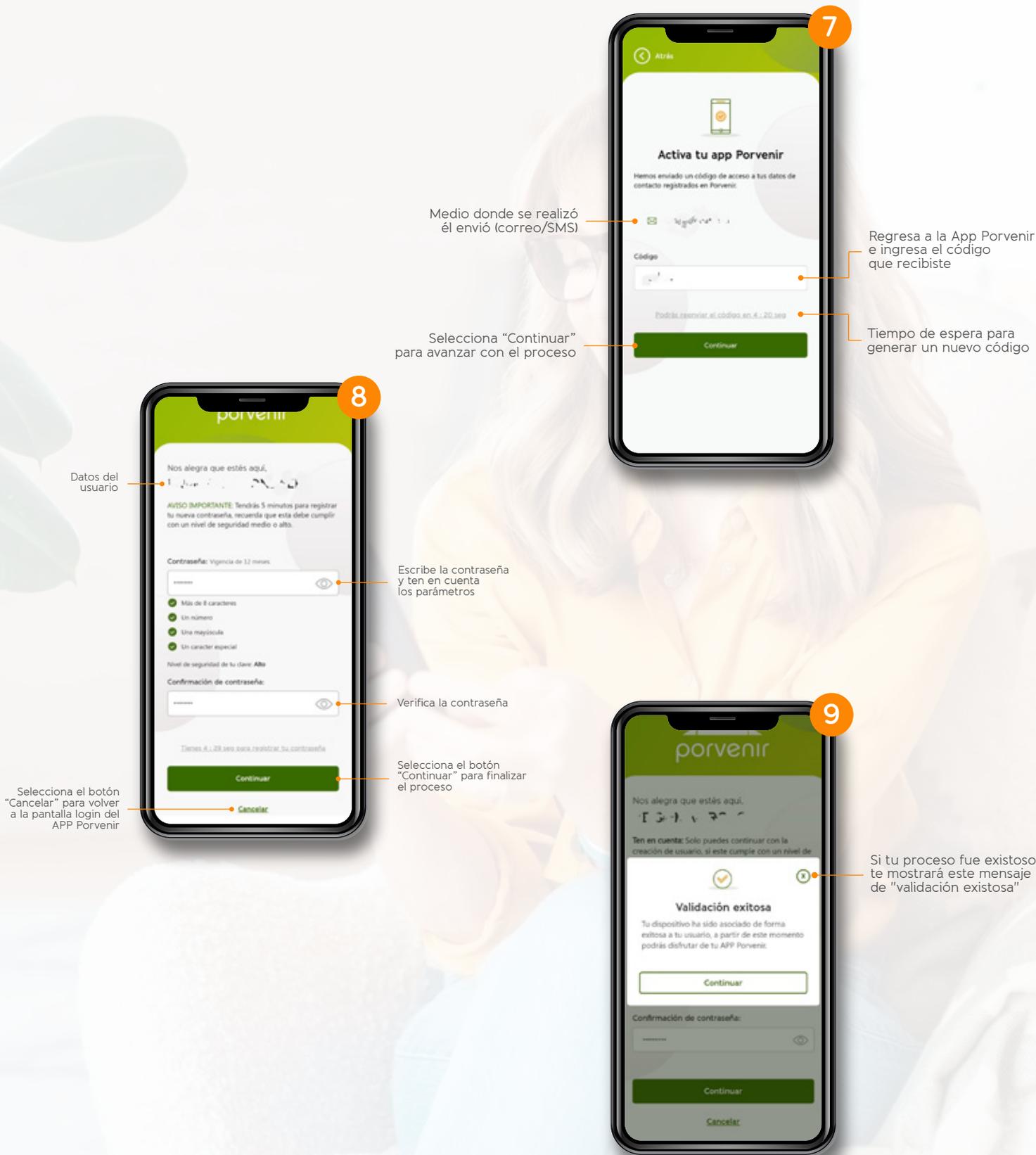
Correo electrónico



Así te llegará el código para validar tu identidad.

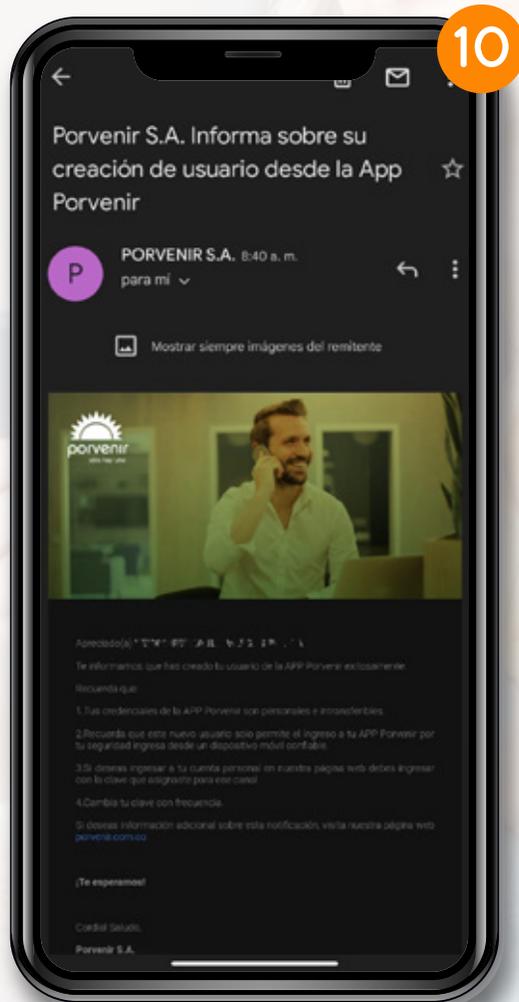
SMS

1.1 Creación usuario desde la App



1.1 Creación usuario desde la App

Al finalizar la creación de tu usuario en la App Porvenir, te llegará una notificación a tu correo electrónico.



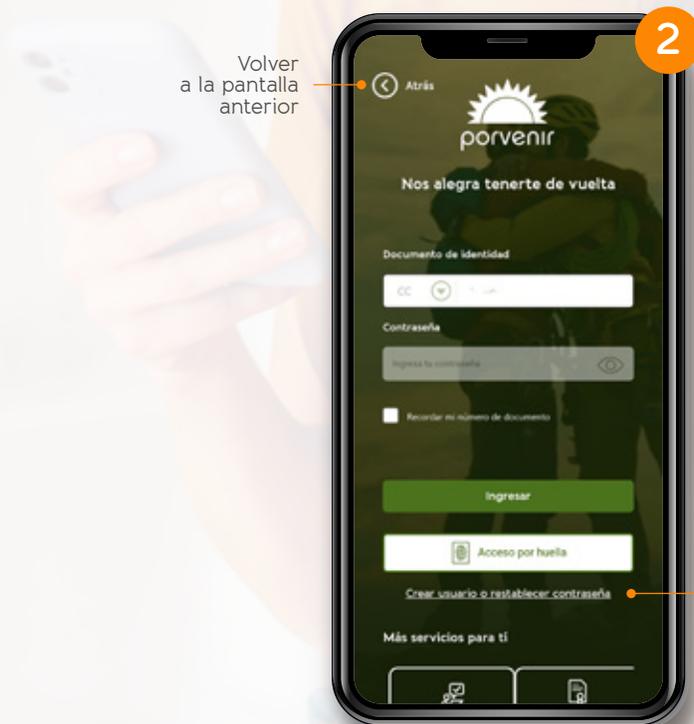
1.2 Cambio de clave por olvido



Ingresa el tipo de identificación

Ingresa el número de identificación

Selecciona el botón "Continuar"



Volver a la pantalla anterior

Selecciona "Olvide mi contraseña" para iniciar el proceso

1.2 Cambio de clave por olvido

3

Selecciona el tipo de identificación

Selecciona el lugar de donde está ingresando

Selecciona el lugar de donde está ingresando

Ingresa tu número de celular

Ingresa tu correo electrónico

Aceptar CAPTCHA

Selecciona el botón "Continuar" para continuar con el proceso

Selecciona el botón "Cancelar" para volver a la pantalla login del APP Porvenir

4

Selecciona la casilla de número celular, si quieres validar tu identidad por este medio.

Selecciona la casilla de correo electrónico, si quieres validar tu identidad por este medio.

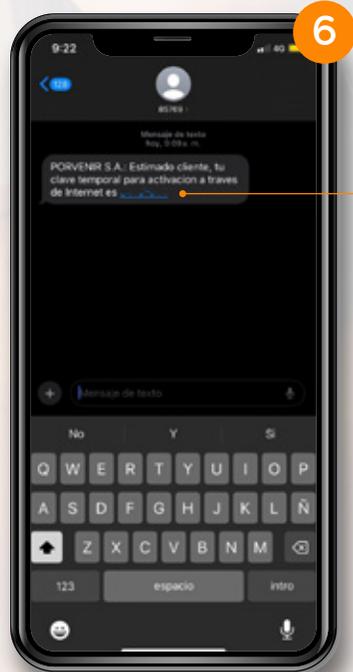
Selecciona el botón "Generar código" para continuar con el proceso

1.2 Cambio de clave por olvido



Correo electrónico

Este será el código para validar tu identidad



SMS

Este será el código para validar tu identidad



Medio donde se realizó el envío (correo/SMS)

Ingresar el código recibido al medio seleccionado (correo/SMS)

Selecciona "Continuar" para avanzar con el proceso

Tiempo de espera para generar un nuevo código

1.2 Cambio de clave por olvido

8

Datos del usuario

Nos alegra que estés aquí.

AVISO IMPORTANTE: Tendrás 5 minutos para registrar tu nueva contraseña, recuerda que esta debe cumplir con un nivel de seguridad medio o alto.

Contraseña: vigencia de 12 meses.

Escribe la contraseña y ten en cuenta los parámetros

- Más de 8 caracteres
- Un número
- Una mayúscula
- Un carácter especial

Nivel de seguridad de tu clave: Alto

Repetir la contraseña del APP Porvenir

Confirmación de contraseña:

Tienes 4:39 seg para registrar tu contraseña

Selecciona el botón "Continuar" para finalizar el proceso

Selecciona el botón "Cancelar" para volver a la pantalla login del APP Porvenir

Continuar

Cancelar

9

Nos alegra que estés aquí.

Ten en cuenta: Solo puedes continuar con la creación de usuario, si este cumple con un nivel de

Validación exitosa

Tu dispositivo ha sido asociado de forma exitosa a tu usuario, a partir de este momento podrás disfrutar de tu APP Porvenir.

¡Listo! tu validación de identidad ha sido exitosa

Continuar

Continuar

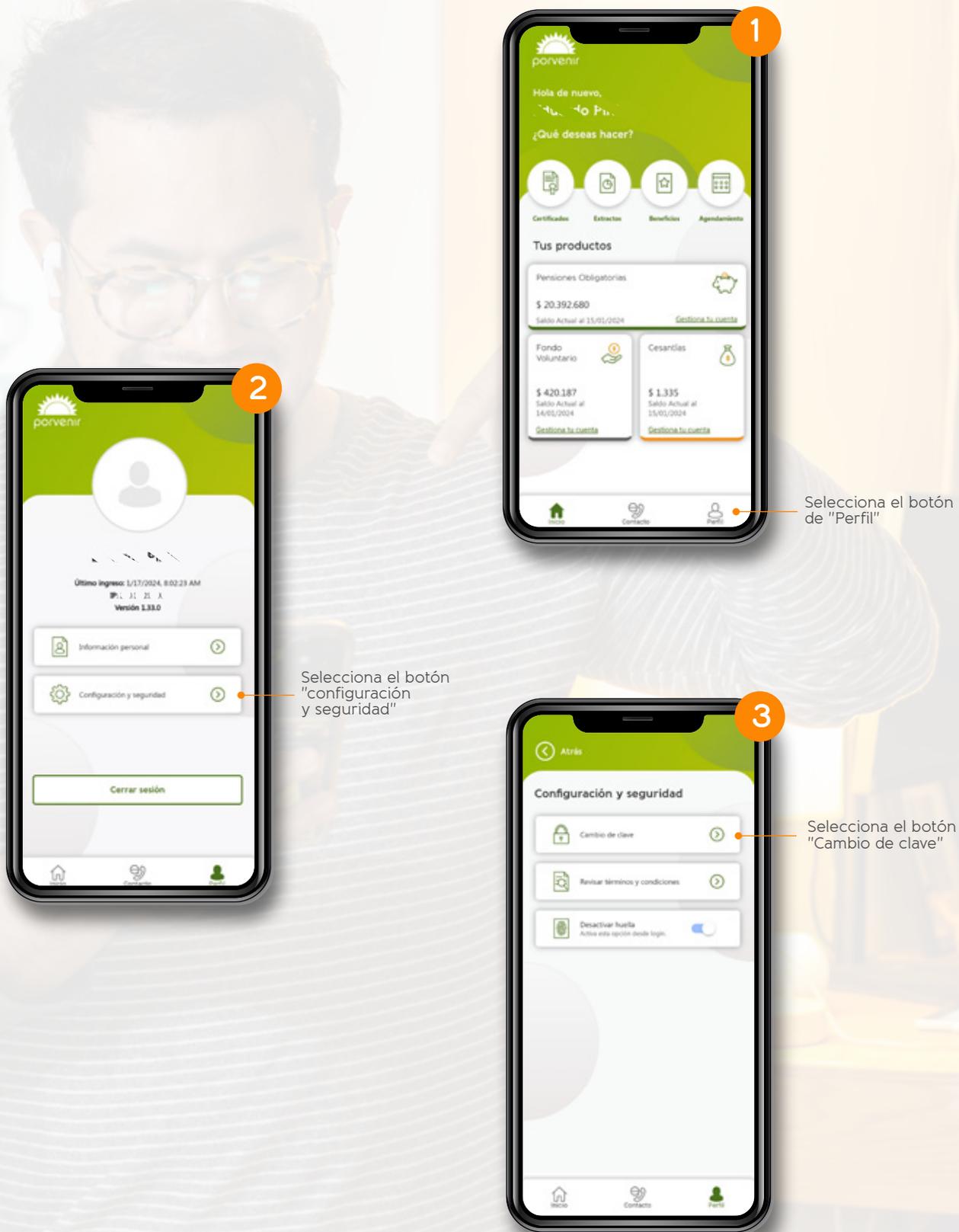
Cancelar

1.2 Cambio de clave por olvido

Al finalizar la creación de tu usuario en la App Porvenir, te llegará una notificación a tu correo electrónico.



1.3 Cambio de clave voluntario



1.3 Cambio de clave voluntario



5

Regresa a la App e ingresa el código de verificación enviado

En caso de requerir un nuevo código puedes hacerlo aquí



4

Este es el código de verificación de 4 dígitos que fue enviado por SMS



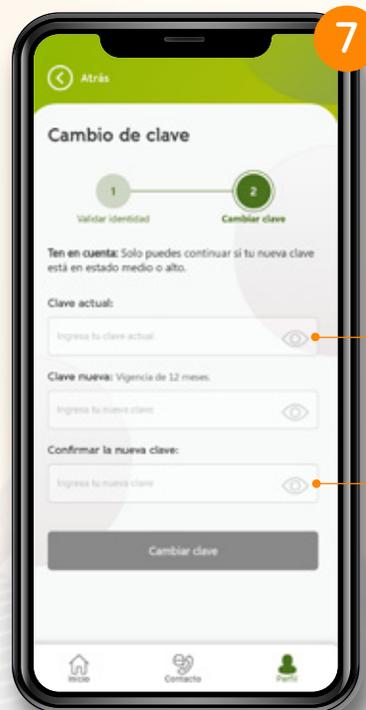
6

Si la validación fue correcta, te mostrará un mensaje de validación exitosa

1.3 Cambio de clave voluntario

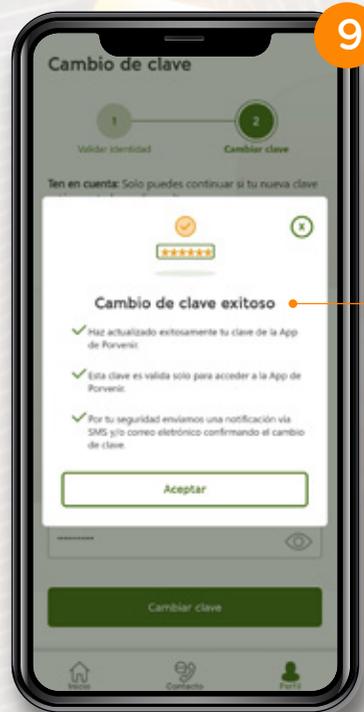


Después de garantizar los filtros de seguridad, oprime el botón "cambiar clave"



Después ingresa la clave actual de acceso.

Ingresa y confirma la nueva contraseña (recuerda que esta será la misma que utilizarás para la Zona Transaccional Afiliados)



Si el cambio fue exitoso te mostrará esta pantalla

2. Home

En nuestro home encontrarás tres principales accesos a: certificados, beneficios y agendamiento de citas. Además te mostraremos la información relevante de cada uno de los productos que tienes activos con Porvenir.



Principales
canales
de Servicio



Podrás llamar
directamente desde aquí

| 3. Contacto Porvenir

Si requieres contactarte con Porvenir o conocer nuestros canales de atención en el botón “Contacto” encontrarás los datos de tu consultor personal en caso de tenerlo, nuestra red de oficinas, la línea de servicio al cliente y nuestro canal de WhatsApp empresarial.

4. Pensión Voluntaria

Desde la APP Porvenir podrás realizar aportes PSE, cambio de perfil de cliente, débitos automáticos, distribuciones de aportes, inscripción de cuentas bancarias propias, retiros y transferencias entre portafolios.



2

Perfil, calidad y número de cuenta del cliente

Saldo total de tu fondo voluntario

Portafolio de Inversión

Objetivos de inversión

Aportes, rendimientos y retiros

Tú fondo voluntario de pensión

Saldo total

11.31% Rentabilidad efectiva anual
Desde tu primer aporte
15/09/2022 - 13/01/2024

97.8% 2.2%

Perfil de riesgo de ahorro
Perfil de riesgo de inversión

¿Cómo está invertido tu dinero?
Selecciona un perfil de riesgo para ver el detalle de tus portafolios de inversión.

Ahorro Inversión

Tu Ahorro Es Porvenir
Saldo total: \$ 9.366
Rendimientos: \$ 2.304
Rentabilidad EA: 11%

Detalle de tu cuenta

Saldo Inicial	\$ 0
Aportes	\$ 498.702
Rendimientos	\$ 33.792
Retiros	-\$ 101.967

Objetivos de inversión

Consolidado	
Plan Inversión	\$ 38.352
Va A Funcionar Y...	\$ 9.251
Nuevo	\$ 8.897
Otros	\$ NaN



3

Información cambio de perfil de cliente

Pregunta inicial



4

Saldo total de tu fondo voluntario

Cajón saldo no disponible

Cajón saldo disponible

Retiro fondo voluntario total

Retiro fondo voluntario express

Retiro fondo voluntario objetivo/portafolio

5



Información débitos registrados

Histórico de débitos registrados

Registrar un nuevo debito

6



Selección tipo de distribución objetivo/portafolio

7



Perfil, calidad y número de cuenta del cliente

Saldo total de tu fondo voluntario

Realizar nuevas transferencias de fondo voluntario

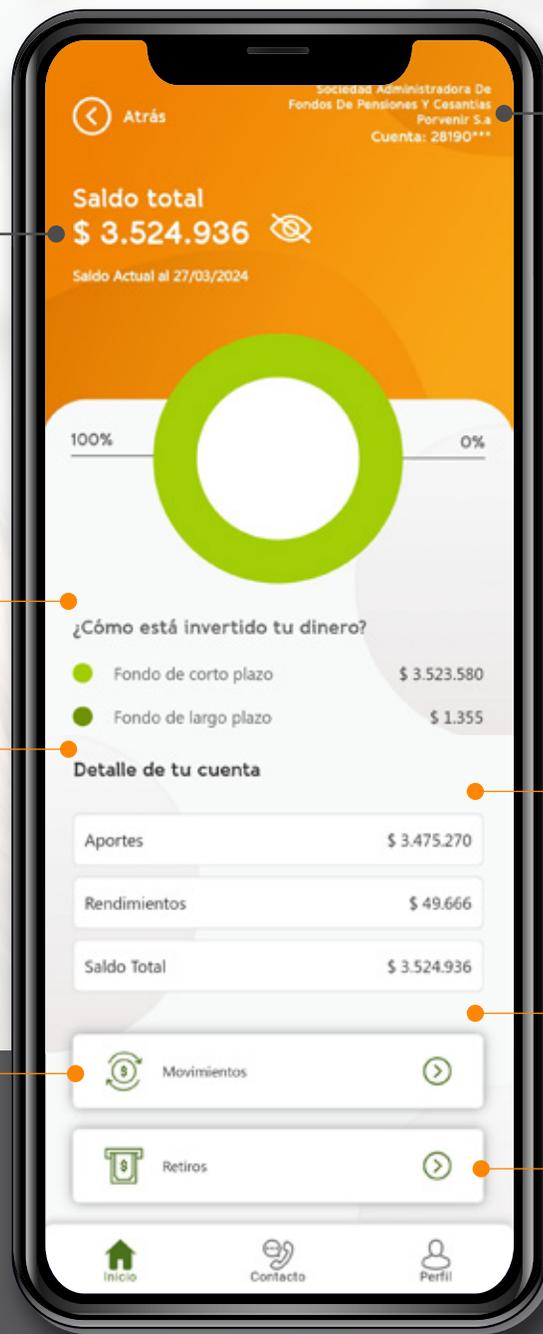
8



Información inscripción de cuentas bancarias propias

Realizar nuevas inscripciones de cuentas bancarias propias

Histórico cuentas bancarias registradas



Nombre de la empresa y número de cuenta del cliente

Saldo total de tus cesantías

Distribución de fondos de cesantías

Aportes y rendimientos

Movimientos

Retiro cesantías

5. Cesantías

Para este producto cuentas con la información detallada de tu cuenta (aportes, rendimientos, el saldo total y los fondos en los cuales has invertido tu dinero). Encontrarás los últimos 15 movimientos realizados y si deseas retirar tus cesantías encontrarás un botón que te dirigirá a nuestro portal para realizar la transacción.

6. Pensión Obligatoria

Para este producto cuentas con la información detallada de tu cuenta (aportes obligatorios, rendimientos, el saldo total y los fondos en los cuales has invertido tu dinero). Además podrás ver el detalle de las semanas cotizadas y tu Historia Laboral.

Tu pensión obligatoria

Cuenta: 15536****

Saldo total
\$ 22.119.522

Saldo Actual al 26/03/2024

72% 28%

¿Cómo está invertido tu dinero?

- Fondo moderado \$ 6.239.954
- Fondo mayor riesgo \$ 15.879.568

Detalle de tu cuenta

Aportes obligatorios	\$ 16.850.957
Rendimientos	\$ 5.268.565

Tus semanas cotizadas

372 de 1150

Has recorrido el 32% de las 1150 semanas requeridas para obtener tu garantía de pensión mínima de vejez.

0% 50% 100%

Aportes y rendimientos

Recuerda que en Porvenir puedes obtener una pensión por tu capital ahorrado sin requerir las semanas.

[Descarga tu historia laboral](#)

Movimientos

Simulador pensional

Inicio Contacto Perfil

Saldo total de tus pensiones obligatorias

Número de cuenta del cliente

Distribución de fondos de pensiones obligatorias

Aportes y rendimientos

Semanas cotizadas

Historia Laboral

Movimientos

Simulador pensional

Tipo y número
de documento
de identidad



Contraseña

Ingreso por
huella/ Face ID

7. Configurar huella/face ID

Esta opción solo se podrá realizar a partir de tu segundo ingreso desde "login" a través del botón ubicado debajo del botón "ingreso".

Para que funcione correctamente debes ingresar tus credenciales nuevamente y posterior a esto dar clic en el botón "acceso huella/face ID".

La configuración se realiza una única vez por dispositivo y podrás desactivarlo desde configuraciones.



Una vez ingreses tus credenciales, tu dispositivo solicitará permisos para activar tu huella o face ID.

Deberás poner tu huella en el campo indicado o seguir las indicaciones para que reconozca tu rostro.



Recuerda que debes activar la opción de acceso por huella o face ID y tenerlo activo desde la configuración de tu celular.

